



“我们拥有创造奇迹的力量，在为本身的梦想努力奋斗之际，同时也在为他人谋求福祉，确确实实地实践全美世界四大价值观之一的‘共享’。”

范文瑀博士

本期 内容



21 闪亮言语

心手相连，共创奇迹

23 成功心得

成功是做出来的！

27 生命和谐

iKASH 302生命和谐的美丽与智慧

33 与医生有约

(a) 怎样的人容易患上老年痴呆症？
(b) 如何保持肠道健康、预防大肠癌

37 全美人生

强悍不是勇气

39 2011年度大会

2011年全美世界国际年度大会特辑

66 区域动态

(a) 2011 马来西亚驻颜大使暨表扬激励大会
(b) “全美的一天”展览

心手相连，共创奇迹

创办人21周年的感言





亲爱的全美人：

感谢大家在刚结束的年度大会中，带给我们以及所有的全美人一个那么美好的回忆。我们看到了来自世界各地不同国家、不同文化的全美人，虽然说的是不同的语言、身穿的是各自的民族服装，但我们却能清楚地看到每一位全美人虽然外表不同，但内心都怀抱着同一个愿景：“全美世界，世界全美”。

就像我们在年度大会中的“点燃激情、传递梦想”开幕仪式中亲眼看到的：全体全美人心手相连，将全美的热忱火炬逐步地点燃世界每一个角落。在这环节当中，火炬只用了大约15分钟的时间便重新传回我们的手上，然而现实中这全美的火炬，我们已用了21年的时间与心血，成功地奠基于亚洲，并展望在未来的十年当中放眼全球！

是的，全美事业就是一个承先启后、世代传承的事业。这21年来，我们已见证了许多不同的奇迹，不管是我们所提供的创业平台、优质产品、系统培训或是全美文化，我们都成功地改变了无数人的人生并成就了众多人的梦想。身为全美人，这都是我们值得自豪之处，因为我们拥有这创造奇迹的力量，在为本身的梦想努力奋斗之际，同时也在为他人谋求福祉，确确实实地实践全美世界四大价值观之一的“共享”。

我们都看到了，你们每一位都是真正的全美人，因为你们相信我们、也相信全美世界。无论身处顺境或是逆境，你们始终不离不弃、坚持到底，而事实也证明了，成功者不会放弃，放弃者不会成功。你们创造了今天的人生奇迹，也造就了身边许多人的生命奇迹，这都让我们大家的生命发光发热。

接下来的几个月，大家更要团结与努力，为你的梦想与目标全情奋斗，争取到台湾接受表扬。让我们大家一心一德，共创奇迹，我们在美丽的宝岛台湾闪亮相见！

我们爱你！

范文瑀博士

陈俐蓉博士

成功是做出来的！

范文瑁博士的成功习惯

每个人都渴望成功！

每个人都要成功！

事实上，已经成功及正在成功的人并不多，而大部份的人还在追求成功或已从成功的阶梯掉下来了。

成功真的那么遥不可及吗？成功真的那么难吗？对于掌握成功之道的人，其实成功就是做出来的，成功就是所有好习惯的组合。





“时间就是金钱”，有些人身上的一系列好习惯让他成为时间的主人，也有一些人身上的坏习惯则令他浪费时间、生命涂炭。要掌握成功之道，需要养成良好的习惯，掌握时间、创造命运！

好习惯是成功的助力

有很多人为成功设定目标，并努力行动，也不断学习；他们也知道很多成功的法则，但就是没有坚持做到。所谓：“知道并不等于做到”，要做到就需要有决心、自律、做成习惯才能形成成功系统。

我发觉好多人之所以无法攀上成功的阶梯，乃是因为没有养成造就成功的好习惯。习惯绝对不是天生的，也不是来自基因。习惯是从小养成的，它是一种行为，因为不断去做，自然而然形成习惯性及习惯领域。一旦形成不良的惯性后，若要将其调整过来，即需要好大的醒悟、决心、自律及耐力；相反的，一旦你养成的是好习惯，它自然也会成为惯性，形成你迈向成功的一股无形助力。

拖延是成功最大的阻力

对于要攀上成功之道而言，我认为“拖延”乃成功最大的阻力！

有些人做事喜欢拖拖拉拉，很多事被拖拉到好久好久，甚至拖到最后而没去做。成功是做出来的，如果事情拖到最后并忘记了，或拖到最后也没做，那成功又怎么能够做出来呢？

拖延的做事态度轻则予人做事没效率、时间分配散漫、不严谨的印象；重则是不认真、不投入且没有责任感，因此千万要把拖延这坏习惯彻底根除，否则你将延误成功也将误人误己。



以下给大家几个根除拖延、培养好习惯的建议：

成功的四大习惯

一、想做马上做

我从很多成功人士的身上看到他们都有一个共同点，那便是急性子，想到什么就马上去做。我想就是这种果断与速度让他们比别人走快一步，成功也比别人快。尤其在现今的社会，时间与速度都是一个重要的竞争优势，但并非每个人都是天生的急性子。无论如何，这都可以养成习惯，比如说，当你想到某些事，可在当时却无法马上去做，那你可以马上写下来，在之后跟进去做，而最后你还是可以做到并达到目标。问题是很多人想到的事并没有去做，而只是放在一边，以为之后还可以慢慢去做，然而，往往最后他还是将这件事忘了而没有去做。

所谓“明日复明日，明日何其多；我生待明日，万事成蹉跎”，许多人都认为每天还有很多个明天，当下没有必要急，可以慢慢来，可到最后却什么都忘得一干二净，什么也没做到。

因此，要解决这种因拖延误事的方法便是：马上去做或马上写下来，然后明天即刻去做！

当你的脑海中闪过“我要去找这个人进行开发”或“我要去联络那个人跟进”，但由于你的拖延习惯，结果却忘记做了，你也失去许多开发与跟进的机会。

上进的全美人，从今天开始就养成“想做马上就做”的好习惯吧！

二、不忘跟进

很多人花费很多时间去开发与销售，但是销售成功后却没有去跟进；一旦日子久了，当想要再去跟进却又不好意思了，结果丧失了重复销售的机会，甚至很可能就此失去一个保荐人才的契机。

永远要记住：当一个人决定买你的产品，肯定的他是相信你所说的，如果你的产品好，他绝对会继续用、继续买。很少人在用完产品后，会主动找你重复购买，更何况，会找他的人也很多。

如果我们把跟进养成习惯与系统，你不但会拥有产品爱用者，也可能获得顾客与下线再介绍更多人给你，甚至你的跟进也会把他变成一位经营者或强棒。

销售完成后却不跟进的人实在太傻了，他的事业与人生将失去许多东西。别太相信自己的记忆，而应把跟进变成习惯与系统去做。



三、时间管理、不浪费时间

世界上无论是什么人都一样拥有一天24小时的时间，差别在于成功的人与不成功的人如何运用本身的24小时。

有些人非常随性，想到什么就去做什么，完全没有时间去规划。有一句话说：“凡事预则立，不预则废”。我们应该好好规划我们的时间表，把重要的事情先行规划起来，在空档时才去做次要的事。成功需要分秒必争，不要浪费时间去无谓或损人不利己的事。

我的习惯是：每天早上必定会先看行程表，倘若有空档时间，我就会将一些要做的事情马上写下来，并在空档时将之一一完成。

记得：罗马不是一天建出来的，而成功即是把重要的事一件一件做到累积而成。

四、给自己期限

养成一个习惯，把重要的事情都订下期限，养成目标导向的习惯。有期限的目标，你才会有紧急性与专注力去执行。没有期限的目标，永远是遥远的目标，完成之日乃遥不可及的。

你也要有一种认知，设立目标不代表你对别人作承诺，因为害怕不能达到目标怕失信而不敢订立目标，这样的想法是需要调整的。你可以尝试订立“势必达成”的底限目标与“理想”的上限目标。

记得，目标是订给自己或团队努力的方向与行动力，能够达到理想目标是一种成就感，即使最终无法达标，但在这过程当中，你的努力也将让你有所成长；更重要的是，这也让你得以检讨无法达标的种种原因。由此来看，成长便是一个重要的学习过程。

全美人，从今天开始，培养“马上做”、“跟进成系统”、“做好时间管理”，以及“目标导向”的做事习惯，你将不会再拖延，而你也将发觉你越来越有效率、执行力及生产力。假以时日，你也发觉你的成功就是你“做”出来的；不久的将来，你的事业成就与人生也将越来越丰富！

我们大家一起加油，养成好习惯，造就成功！



iKASH 302

生命和谐的美丽与智慧

陈俐蓉博士的亮丽秘诀





我在美容与保健领域拥有超过40年的丰富经验，藉此我要通过两项重要的课程，即“iKASH 302H 全方位健康与保健课程”与“iKASH 302B全方位美容课程”来向大家分享我在此领域的知识与技术。这两项课程都是两天课程，并且在每三个月于各个全美世界区域中心，包括新加坡总部举办。

为何需要参加iKASH 302生命和谐？

在这知识至上的时代，由于健康与保健领域乃与消费者息息相关的领域，因此不时都会出现许多变动。比之往昔，在这彼此紧密联系与全球化的世界，消费者已经拥有更迅捷的资讯与更强的购买力。如今的消费者期望优质的服务、保健产品及美容护理产品，以拥有良好的健康与亮丽的肌肤。

在这竞争激烈的商业环境，以客为尊的价值显得非常重要。身为以人为本的行业，顾客会通过“你”来了解公司与产品，因此顾客的整体体验将决定你的全美事业可能的发展程度。

顾客独特的体验

我们有必要关注现今顾客的需求，我相信我们的经销商不应只是一般的销售人员。公司的目标是将所有的经销商培育成具备深入的全方位健康与美容护理知识的顾问，并且有能力给予顾客关于照顾本身健康与美容护理的正确方法。当我们的经销商拥有了这些正确且深入的专业知识后，他们便能提供顾客独特且难忘的体验。

我相信只要跟随以下的方法，经销商便能给予顾客一个独特且难忘的体验，这便是我们经销商的优势：

- 言而有信，以彰显一位有信誉经销商的素质。
- 时刻聆听并关心顾客的需求。
- 在首次接触时便提供顾客问题的解决方案，并在往后的接触当中逐步履行承诺。
- 提供顾客自我护理的方法。
- 学习与吸收关于公司产品与服务的相关知识内容。

iKASH 302 生命和谐课程的主要目标是培训我们的经销商以在此领域中，建立与众不同的优势。当具备了更多的信心与建立了全方位保健与美容知识，我们的经销商将成为合格的专业保健与美容顾问，并有能力根据顾客个人的需求，提供相应的服务。

在一个月內，成功达到销售额至少2000BV的事业经理（BM）就能参加以上两项课程之一；至于银阶企业经理或以上阶位的经销商则能免费参加这两项课程。

欲成为合格的保健顾问，你需要出席并完成两天的课程、两个分析案例，已经在理论测验中至少合格。



iKASH 302B学员将学习到的内容:

- 辨别不同的肤质类型、处理皮肤问题及提供解决方案。
- 给予恰当的皮肤咨询。
- 呈现得体的外观，并了解相关守则。
- 提升自信心，以获取更佳的销售成绩。
- 对顾客与下线的领导与引导能力。
- 使用全美世界护肤产品的正确用法实习。
- 学习脸部淋巴腺按摩。

iKASH 302H学员将学习到的内容:

- 认识一般的治疗法与全方位治疗的分别。
- 认识什么是良好的健康与细胞的基本所需。
- 认识何谓营养、维他命与矿物质的功能，以及促进良好健康的各类选择。
- 认识全方位护理：五大元素的方程式与五大味道、情绪及诊断时的症状。
- 认识身体的结构与其功能。
- 认识针对身体个别器官的建议饮食与生活方式。
- 遵守一位营养顾问应持有的守则。
- 基本的医学掌纹与脸部诊断知识。



台湾iKASH 302B毕业生与陈俐蓉博士合照留念。

iKASH 302H全方位保健培训的见证



Sri Hendra Setiawaty (PD, 印尼)

我学习到人体各个器官的功能、如何良好地照顾它们的健康。此外，我也学习到通过配以食物的整体疗法的健康管理，以让人们获致更健康与无压力的生活。感谢陈俐蓉博士拨冗为我们分享这么宝贵的内容。



Pearline Wee (GD, 新加坡)

此培训课程强化了我对自然疗法的认识。在我们获认证为合格的“保健咨询顾问”之前，我们必须进行一项考试及呈交两份分析个案，而在获致认证的过程中，我也通过处理顾客的各种健康问题，而增强了自信心。



Felicia Tan (GD, 新加坡)

我发现此培训课程对那些有意在此行业发展的人士是非常有帮助的。在课程结束后，我们需要考试，因此为了考获佳绩，我们都需要备考。除了考试，我们也需要完成两份分析个案，以测试我们掌握的知识与对此课程的理解。这是一个非常有价值的课程，它总让我们领先于其他同行！



Ester Ong Lee Koon (SD, 马来西亚)

这是一个有非常丰富内容的课程！它增进了我的产品知识与健康诊断技巧，而这些技能必定能让我的顾客对全美世界产品更具有信心。与其它直销公司的产品相比，显然的，我们的是更为卓越的。非常感谢陈俐蓉博士！



Angel Chong Hui San (GD, 马来西亚)

如今，我在面对健康问题都能处之泰然了。我有能力指引我的弟弟以癌症抗战；我懂得通过人们所喜好的食物颜色与味道，来分析他们的健康状况；通过掌纹学，我也学会分析顾客的健康现况。现在，我能够运用这所所学的内容，来帮助我的顾客与朋友。

iKASH 302B全方位美容培训的见证



Selleen Tan (GD, 新加坡)

我在护肤美容产品的知识当中获得了个人成长。我在参加此课程时，并不需要任何花费，可在一般的美容学院，类似的课程便得收取新币700至数千不等的学费。此外，我也学习到面对不同皮肤问题的解决方案，并且学会如何以更好的客服技巧，为我的顾客提供更有价值的附加服务。



Veronica Jaw (GD, 新加坡)

此课程让开发了我的思维，并使我在面对顾客的咨询时更有信心。我的专业形象大大提升了，这让我的顾客也对我留下良好的印象。现在，我对我们的美容护肤产品的功效、使用方法等知识有了更深一层的了解。



Dorothy Ong (GD, 新加坡)

此课程开阔了我对皮肤健康与产品的知识，也让我学会更容易与顾客沟通的技巧。我的营业额与收入增加了，同时我也从公司的专业培训讲师身上，学习到更多的护肤技巧。



Aina (GD, 印尼)

通过参加此培训课程，我学习到更深层的知识；而通过这些知识，我变得更有自信且更快乐。我觉得能够协助他人以获得更佳解决方案，是一件非常有意义的事。



Linda Lie (PD, 印尼)

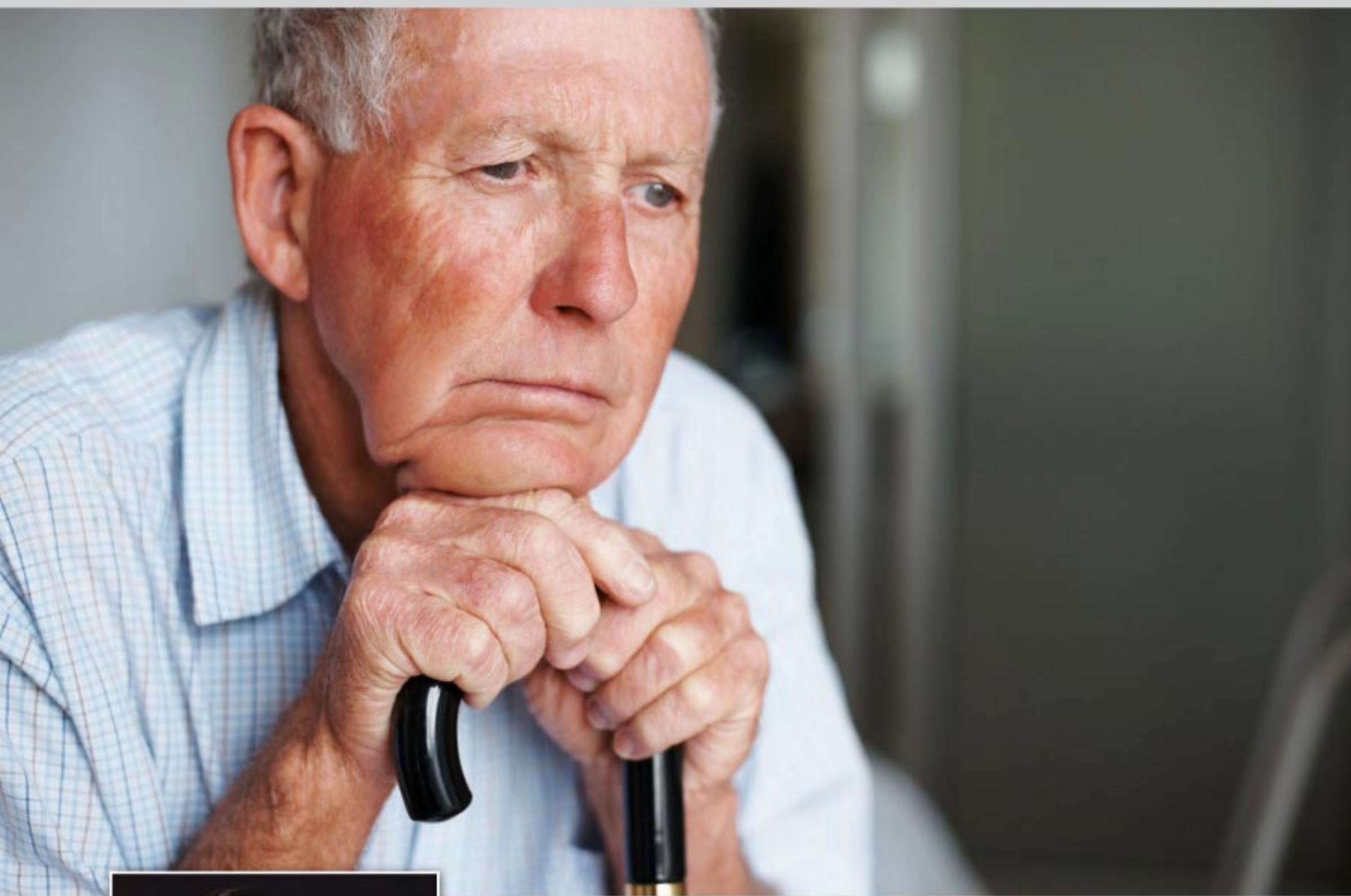
能有机会参加302B培训课程，我感到非常幸运。我从此课程当中学习到更深入的护肤知识，现在我已学会了脸部排毒的技巧，而其效果是如此的神奇！回顾开始时，我对那么简单的技巧所能产生的神奇效果还抱持着质疑的心态。在学会了这技巧之后，我觉得我是多么地幸运，因为我不但是其中一位受益者，同时我还能帮到更多的人！谢谢您，陈俐蓉博士！



新加坡iKASH 302B毕业生与陈俐蓉博士合照留念。

怎样的人容易患上老年痴呆症？

专访杨新发医生



杨新发医生 (资深心理医生)

杨新发医生是新加坡医学研究院高级院士及澳纽皇家精神病理科高级院士，目前是位于新加坡乌节路百丽宫私人执业心理医生。

杨新发医生指出，老年痴呆症（或失智症）具有一定的遗传与多种基因相关，但是遗传因素只是其一，许多后天非遗传因素，可能起着更重要的影响，如：

- 一、 年龄增长，患病率愈高，而女性患病率高于男性，这或与女性绝经后雌雄激素水平下降有关。
- 二、 低教育水平、文盲、社会经济状况较差者，患病率较高。
- 三、 颅脑外伤，其发病率较高。
- 四、 其它因素，包括抑郁、丧偶的老人、酗酒、患有糖尿病、长期营养不均衡者等。

杨医生说：“早期痴呆症不易被觉察，因为家人都认为老人家记忆力衰退是正常现象。老年痴呆症仍以预防为主，及早发现、及早治疗，可延长患者寿命。一般上，被诊断患上老年痴呆症者，大概可存活8至10年。”

他说，要发现早期老年痴呆症确实不易；不过，家人可留意身边的老人家是否有出现下列症状：

- 记忆力衰退，尤其是近期记忆，如：昨天去了哪里、今天吃过什么早餐都不记得；
- 对时间、人物、地点的定向混乱，如：失去方向感、不记得今天是几月几日；
- 对熟悉的事物能力降低，如：把垃圾倒在花盆里、忘记熄炉火；
- 判断力减退，如：不会算钱；
- 语言表达能力降低；
- 思维出现问题、答非所问；
- 情绪不稳定、行为怪异，如：把垃圾带回家；
- 对事物失去主动性、漠不关心。

根据2009年《神经学杂志》的一篇医学报告发现，饮食接近地中海式（即多蔬菜、水果、麦片、鱼、少肉），相较于非地中海式饮食者，前者转变为失智症的概率减少了48%。

杨医生补充，许多人把老年痴呆症与抑郁症给混淆了：痴呆症需要时间进展，从1年到10年，抑郁症则来得较快。前者以记忆力衰退为主，抑郁症则是情绪低落，凡事提不起劲。不过，两者也有相似之处，例如性格改变、沉默寡言、动作缓慢，或疑心病重。

老年痴呆症是一种以进行性认知障碍和记忆力损害为主的中枢神经系统退行性疾病，病因及发病机制仍未明了，目前缺乏特效的病因治疗法；不过根据医药学家多年的研究发现，有许多药物在改善老年痴呆患者的记忆能力、认知功能及延缓衰老等方面具有良好作用。

研究也发现，利用具有自由基消除作用的银杏叶提取物GB-761，对改善老年痴呆的认知功能有疗效；维生素E是重要的抗氧化剂，具有自由基代谢的神经保护作用；维生素C同样具有抗氧化作用，可稳定细胞膜；而由鱼油提炼的DHA与由大豆提炼的卵磷脂与胆碱也有帮助。

（上述为新加坡全美世界在2011年3月13日于新加坡《早报周刊》赞助的专访内容）

对预防老年痴呆症有助益的全美世界保健品：



Avance 健脑丸 565



Avance 超级鱼油 2000



Avance 综合营养素

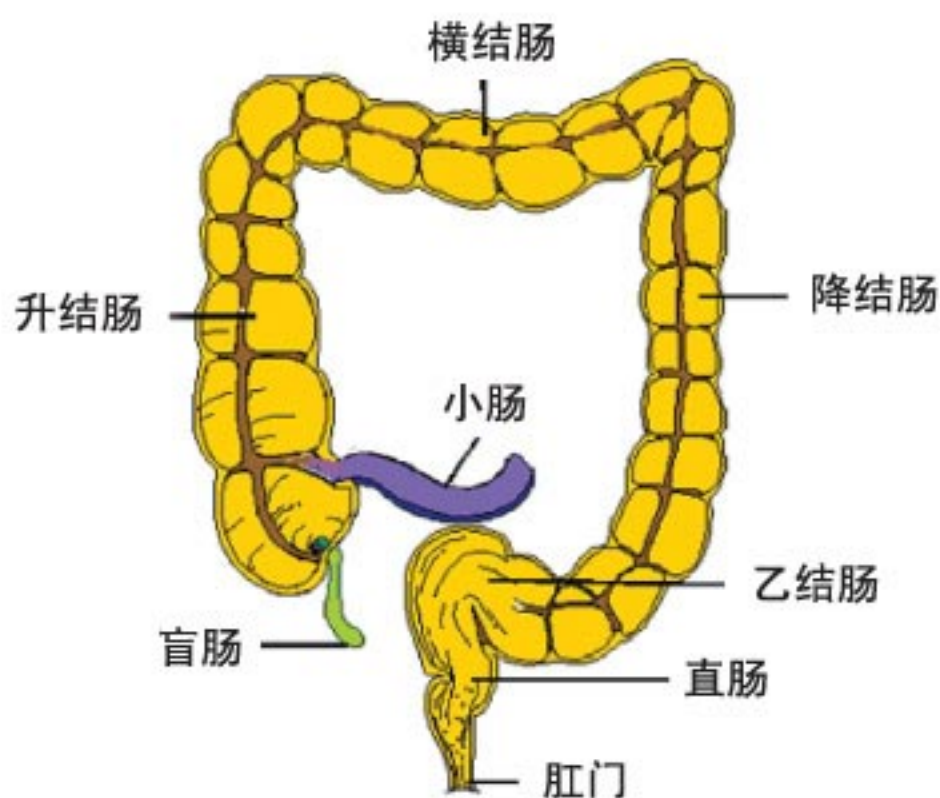
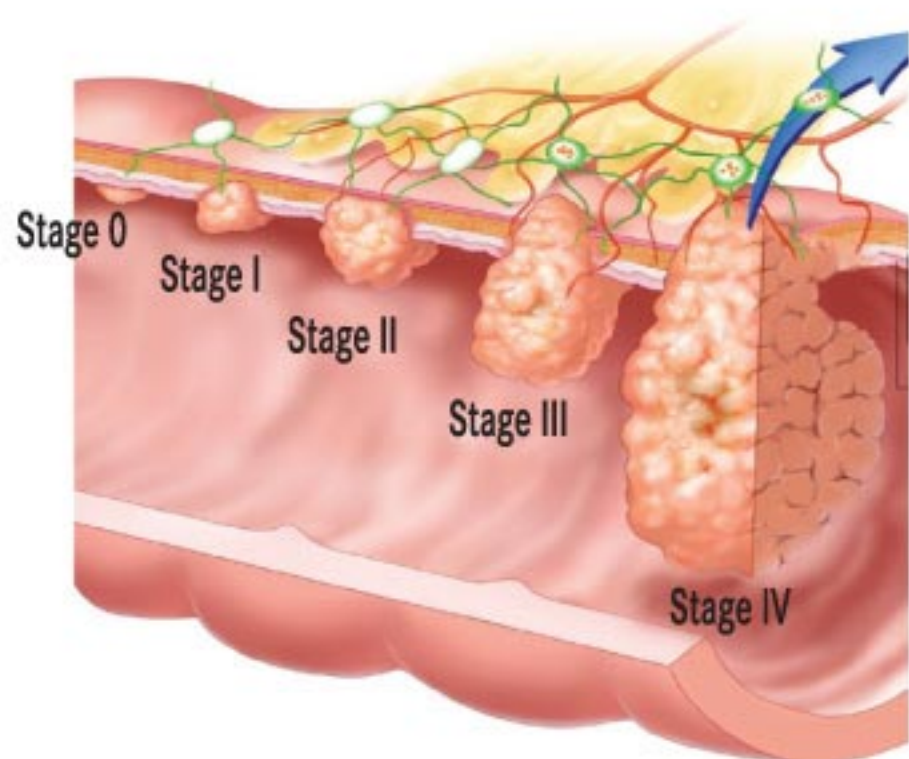
如何保持肠道健康、预防大肠癌

医生系列讲座一 萧俊教授

所谓癌症，必然就是绝症吗？以大肠癌来说，如能在早期发现并予以治疗，患者在手术后5年内的存活率可高达90至95%。

国际知名结肠直肠外科医生萧俊教授在今年4月9日于新加坡全美世界举办的医生系列讲座中指出，早诊早治能大大提高大肠癌患者的存活率，但末期患者在5年当中的存活率却只能有约5%。

萧教授解释，大肠癌为结肠癌和直肠癌的总称。大肠癌是指大肠粘膜上皮在环境或遗传等多种致癌因素作用下发生的恶性病变，死亡率较高。大肠癌是大肠粘膜上皮起源的恶性肿瘤，是最常见的消化道恶性肿瘤之一，仅次于胃癌与食道癌。



萧俊教授（结肠直肠外科医生）

萧俊教授是国际知名的结肠直肠外科专科手术医生。目前，他在新加坡伊丽莎白医药中心服务，同时也是多家中国医院的客卿教授。

他说，当人们发现本身出现异常便血、排便习惯突然改变、持续性的腹部绞痛或不适，即需特别注意，因为这些很可能是大肠癌的初期症状。无论如何，超过60%的患者在被诊断出患上大肠癌之际，往往已处于末期阶段，因为大肠癌通常不会出现明显的症状或只显现看起来并不严重的症状，因此往往导致误诊或被忽略！

早诊早治

萧教授建议人们可进行一次肠镜检查。如果在检查的过程当中发现了息肉，医生便可以通过内镜立即将其切除，无需外科手术或化疗，就能使患者痊愈。因此，即使当人们发现自己患上初期大肠癌时也无需感到惊慌，因为绝大部分的初期大肠癌都是可以治愈的，而其关键在于早诊早治。

以性别来看，新加坡的男性大肠癌患者人数高于女性。在所有类型的癌症当中，男性与女性大肠癌患者各占了17.4%与14.4%，这样的比例，显见大肠癌乃新加坡最常见的癌症。

在发病率的年龄方面，萧教授表示，没有家族大肠癌病史的患者，在随着年龄增长与各种致病因素对大肠黏膜刺激的影响下，大部分在50岁以后即会开始出现大肠癌的症状，因此他建议即使没有家族大肠癌病史的50岁以上人士，都应进行相关的检查；而那些拥有家族大肠癌病史的人士，即使未达50岁，也应立即前往检查。

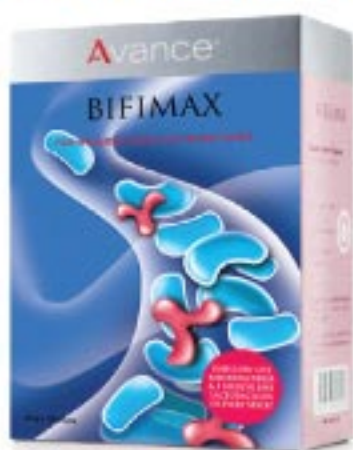
摄取乳酸菌预防大肠癌

萧教授表示，大肠癌的病因包括年龄老化、家族基因、环境污染或饮食习惯的影响因素。要预防大肠癌，人们就需要培养良好的生活习惯、定期运动及摄取有营养的食物，而摄取乳酸菌也是预防大肠癌的好途径之一。此外，几乎每个大肠癌都开始于小息肉，而能及早除掉未癌变的息肉无疑是最佳的预防大肠癌的方法。

他解释，肠道消化有益的益菌也称为益生菌，益生菌当中对人体最有益的两种菌丛为“嗜酸菌”与“双叉杆菌”，这两种益生菌能提供其它益菌一个存活与繁殖的环境。嗜酸菌的其中一个功能是把乳糖分解为乳酸，而科学研究显示乳酸具有抗癌、抗病变的作用，而且也能使肠道环境偏向酸性，使得非嗜酸菌的病菌或腐败菌不容易滋生。

萧教授透露，在人体肠道共有9种双叉杆菌，在代谢时，双叉杆菌会产生醋酸和乳酸，使得肠道环境偏酸，进而抑制腐败菌的滋生。肠道腐败菌在分解食物与胆汁时会产生有毒物质与致癌物质——亚硝胺。因此，医学研究发现双叉杆菌具有抗氧化、抗衰老、抑制自由基、协助减轻肝脏排毒的负担，且能平衡肠道酸碱值等功能。

对大肠健康有助益的全美世界保健产品：



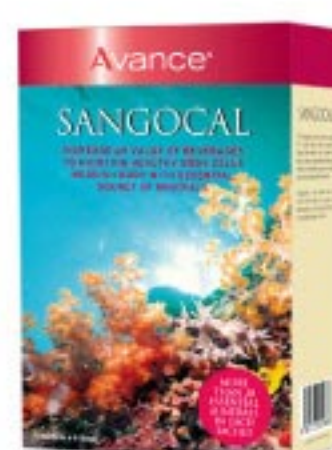
Avance AB有益菌



窃轻悦清轻果



Avance有机蜂胶液



Avance珊瑚钙

Overbearing is not Courageous

强悍不等于勇气

Dr. Gan Kok Wee
颜国伟博士



Tina is a grandmother in her 50s. Growing up in a poor family has taught her to be tough and hardworking. However, misery loves company. Tina's husband met an accident which left him physically disabled. Her sister-in-law also became bedridden after a severe stroke. Both of them need Tina's care. Despite these setbacks, Tina is undeterred in her strive for a better life for her family. But last year, Tina was not able to achieve her own goals and hence she felt very frustrated.

What could be the reasons for a strong-willed, hardworking and committed individual to fail in realizing her own goals?

Tina shared with me a tragic episode that she encountered during her childhood days. When she was 8 years old, she witnessed her father being hacked to death by her younger uncle in a heated quarrel. She was too shock to utter a word or made any response. After her father's death, her grandmother told Tina that her father might not be killed if she shouted for help on time.

Although Tina's grandmother had no intention of blaming Tina, her remarks had nevertheless left a far-reaching impact on Tina's emotional makeup. When Tina grows up, she dislikes herself to be perceived as a feeble person. She always retaliates whenever she feels that someone has encroached into her territory. Her overbearing turns people off and people are wary of offending her. It became clear to me why Tina could not achieve her goals.

Tina had mistaken overbearing for courage. Remaining silence to her is an act of cowardice. As a result, she lost her amicability in her interpersonal relationships. Without the ability to amass people, her business suffers. In actual fact, it is natural for an eight years old child to stand aghast at the sight of such a terrible mishap. Failing to response in this case has nothing to do with whether one has the courage. We cannot take a judgmental stand on this.

Tina was truly brave in her sharing with me. After she had regained a new perspective of the cause-and-effect relationship, she felt relieved. Once lighten up, I could sense the genuine happiness in her heart. She continued her style of speaking forcefully, but spiced with a tender glance.

田娜是个年过半百的祖母级人物。贫困的成长环境让她很能吃苦、做事勤奋。然而，造化弄人，她的丈夫在一场意外中残废，家姑也中风躺在床上，两人都需要她照料。这些冲击都没有击倒田娜，她仍然很积极地想给亲人创造一个更好的生活条件。事与愿违，去年她自己设下的目标最后无法实现，她为此而感到懊恼。

究竟是什么原因，造成一个坚强、做事积极的人无法实现自己的目标？

田娜和我谈起小时候曾经经历过的一段悲惨往事。八岁的时候，一场兄弟间的争吵，让她目睹父亲被自己的弟弟用刀砍死的情景，当时的她吓得呆若木鸡，出不了声。事后她的祖母告诉她，如果当时她懂得出声，她的父亲可能不会死。

祖母的这番无心之言给田娜留下了深远的影响。长大后的她不喜欢自己有懦弱的表现，别人如果欺负她，她一定以牙还牙。她的强悍作风不仅使得别人不敢招惹她，甚至不敢亲近她，我明白她为什么无法实现自己的目标了。

田娜把强悍错认为勇气的表现，认为沉默就是懦弱，结果待人处世缺乏了亲和力，必然无法聚人，生意肯定不好。实际上，一个八岁的孩子，面对这样强大的冲击，吓得无法出声，那也是很自然的反应，当中并不涉及对与错，也和有没有勇气不相关。

田娜勇敢地和我分享了这段经历，重新确认事件的因果关系之后就释怀了。释放后的田娜，说话依然中气十足，但眼神柔善，我感受到她内心的喜乐。

Autograph BWL International Convention 2011

2011 全美世界国际年度大会特辑

Date : 15 May 2011 (Sunday)

Time : 10am – 11.30pm

Venue : Suntec Singapore International Exhibition &
Convention Centre, Level 2, Ballroom



PD Success Sharing

PD成功分享会



10.00am

Taiwan PD, Mr. Eros Xu Ruihan (above) and Thailand Platinum Director (PD), Ms. Narida Varasittikorn lead the audience to a spirited sing-and-dance right before their story sharing.

台湾铂阶企业经理徐瑞韩(上)与泰国铂阶企业经理Narida Varasittikorn分别在本身的分享会开始前,与现场的全美人一起高歌欢舞。



10.10am

Eros Xu's dictum in life: "A successful person keeps his feet working to make things happen, while the loser complains, waiting for things to happen."

徐瑞韩的人生座右铭：“成功者靠一双脚努力，失败者靠一张嘴等待”。

Narida shares: "At BWL, we are not only brings people to great wealth, but also to achieve a better life for oneself as well as for others."

Narida分享：“在全美世界，我们不但要协助人们获致更多的财富，而且还要为自己及他人获致美满的人生。”

Arrival of Top Management

公司管理层入场



2.00pm

Arrival of Founders Dr. Dora Hoan and Dr. Doreen Tan, BWI Chief Operating Officer, Mr. Huang Ban Chin and all Country Managers.
 创办人范文瑠博士与陈俐蓉博士、全美世界营运执行董事黄雍胜先生及各国区域总经理莅临会场。

Country Parade 各国团队汇聚



2.10pm

- 1 Taiwan delegates during the Country Parade.
台湾团队列队出场。
- 2 China delegates.
中国团队。
- 3 South Korea delegates.
南韩团队。
- 4 Philippines delegates.
菲律宾团队。
- 5 USA delegates.
美国团队。
- 6 Myanmar delegates.
缅甸团队。



2.15pm

- 1 Vietnam delegates.
越南团队。
- 2 Malaysia delegates.
马来西亚团队。
- 3 Singapore delegates.
新加坡团队。
- 4 Thailand delegates.
泰国团队。
- 5 Indonesia delegates.
印尼团队。



2.20pm

- 1 Dr. Dora, Dr. Doreen, Mr. Huang, together with Country Managers and delegates.
范文瑠博士、陈俐蓉博士、黄雍胜先生及各区域总经理与各国团队大合照。

2.25pm

- 2/3 "Cheering Angels" put together with Singapore and Taiwan distributors liven up the crowd!
新加坡与台湾团队组成的“热场天使”，将现场气氛炒到最High!
- 4 Dr. Dora, Dr. Doreen and Mr. Huang sing and dance with the audience.
范文瑠博士、陈俐蓉博士及黄雍胜先生亦站起来与全体全美人载歌载舞。

SD Awards Presentation

SD颁奖典礼



2.35pm

Mr. Huang Ban Chin: "To climb up the sure step to success in BWL. To be SD will be the first step. If you set the goal to be, you will be. All SDs on stage have proved it, and all Best Worlders could make it too!"

黄雍胜先生：“登上成功的阶梯，成为SD是第一步。只要你设定目标去奋斗，你一定能成为SD。台上所有的新晋SD已经做到了，所有全美人都能做到！”



GD Awards Presentation

GD颁奖典礼



3.25pm

Dr. Doreen Tan: "As you had paid your patience to guide and motivate 3 downlines to become SD, now you have successfully become the GD. Your next target will be the PD."

陈俐蓉博士：“因为你们都很有耐心地去辅导与激励三位下线以成为SD，因此今天你们都成功成为GD了。接下来，你们的目標便是成为PD。”

MDA Awards Presentation 百万赢家颁奖典礼





3.45pm

Dr. Dora Hoan: "As a MDA means that you have already established a huge network. Your success brings more hopes for Best Worlders, and you become Best Worlders' learning model. We hope that you could continue your efforts and pay it forward to transform more people lives as your mission and lead your team to grow further. Let your BWL business network becomes better, bigger and wider!"

范文瑠博士：“身为MDA，表示你已经建立了一个庞大的组织网络。你的成功带给全美人更大的希望并成为大家学习的榜样，希望你能更加自强不息、发光发热，将改变他人的命运当作使命，带领团队成长，把全美事业做得更好、更大、更远！”

Hall of Fame by PD

PD闪亮登场



7.30 pm

- 1 Mr. Huang Ban Chin, with wife, Ms. Audrey Koh as they step into the Ballroom.
黄雍胜先生与夫人许嘉文女士率先步入会场。
- 2 Thailand PD, Narida Varasittikorn (left) with Taiwan PD, Eros Xu Ruihan.
泰国铂阶企业经理Narida Varasittikorn (左) 与台湾铂阶企业经理徐瑞韩。
- 3 Malaysia PD, Ann Chua (left) and Alice Wong.
马来西亚铂阶企业经理蔡桂蓉 (左) 与黄淑贞。
- 4 Indonesia PD, Linda Lie (left) and Jane Lydia Limonta.
印尼铂阶企业经理李瓴 (左) 与Jane Lydia Limonta。
- 5 Indonesia PD, Helen Lucia Soewandi (left) and Sri Hendra Setiawaty.
印尼铂阶企业经理Helen Lucia Soewandi (左) 与Sri Hendra Setiawaty。
- 6 Indonesia PD, Meiyanne Saad Susanto (left) and Rita Ong.
印尼铂阶企业经理Meiyanne Saad Susanto (左) 与Rita Ong。





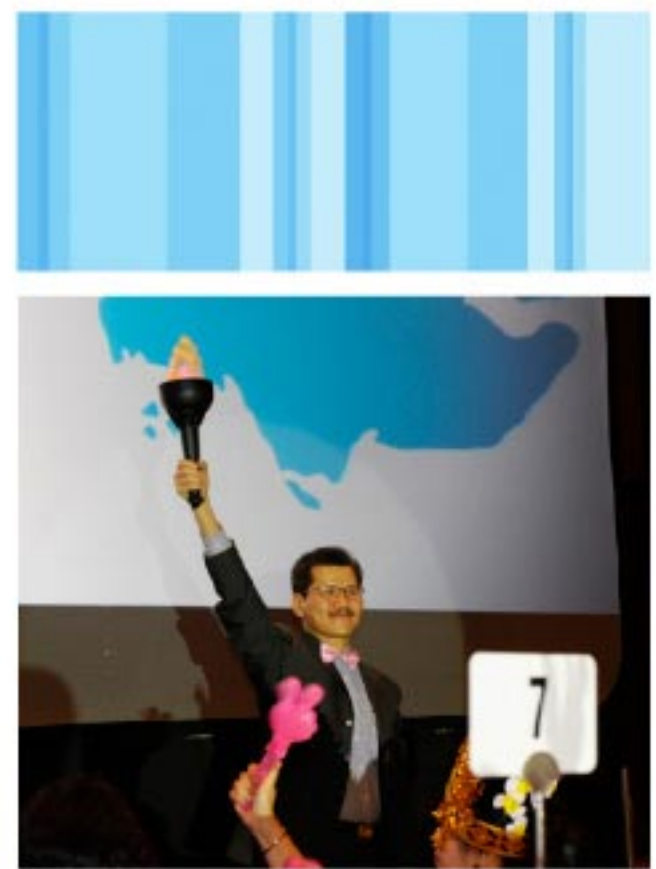
7.40 pm

- 1 Myanmar PD, Mya Hnin Yee (left) and Singapore PD, Ricky Tan.
缅甸铂阶企业经理姜美琴（左）与新加坡铂阶企业经理陈贵贤。
- 2 Singapore PD, Irene Ng (left) and Candy Ng.
新加坡铂阶企业经理黄爱玲（左）与吴春颖。
- 3 Singapore PD, Elin Chung (left) and Maggie Goh.
新加坡铂阶企业经理曾月美（左）与吴美娥。
- 4 Best Worlders make the coolest cheering team.
现场的全美人成了最佳的啦啦队。
- 5 Dr. Dora and Dr. Doreen as they make their way into the Ballroom.
范文瑠博士与陈俐蓉博士携手步入会场。



"Light the Passion, Share the Dream" Opening Ceremony

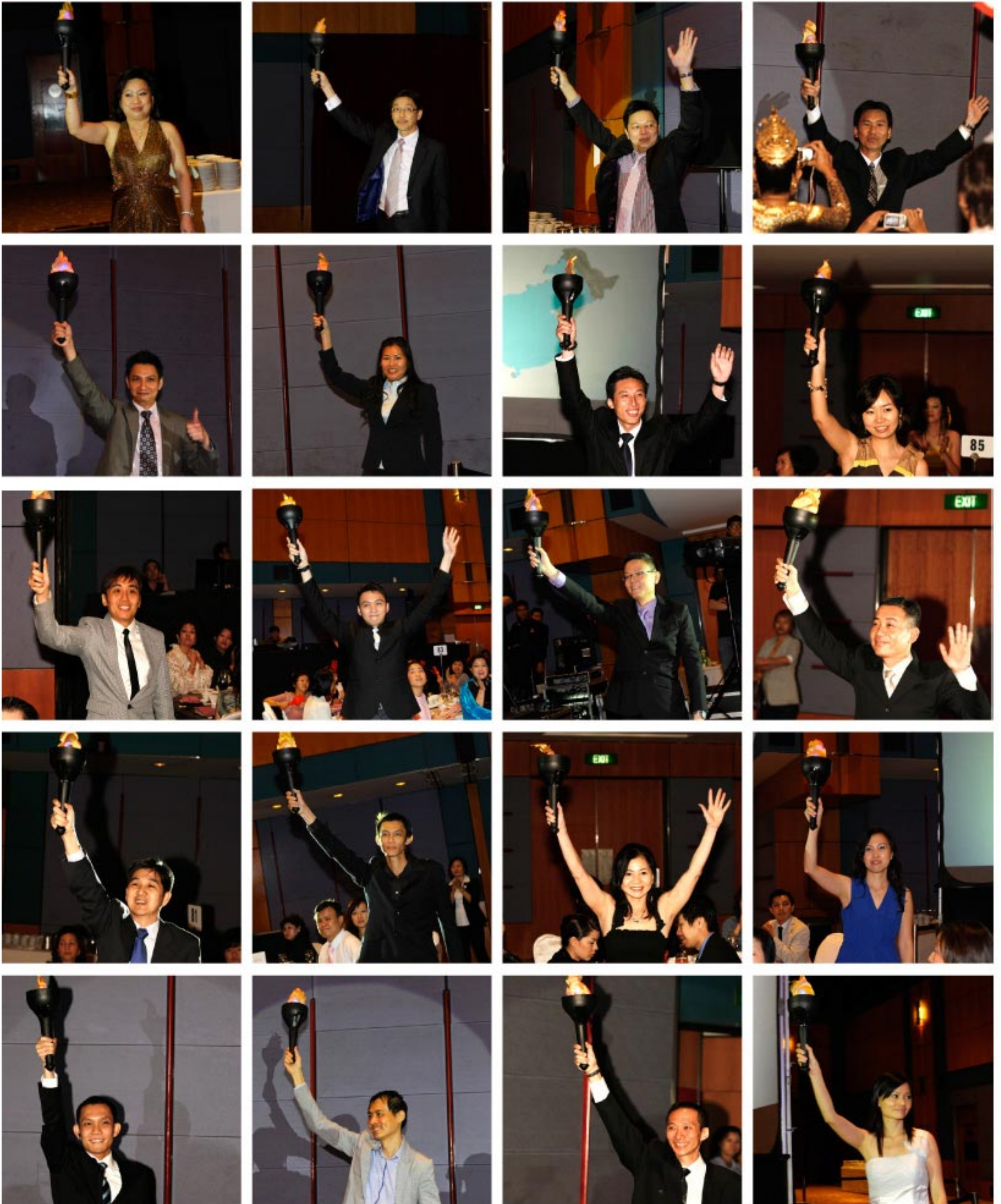
“点燃激情、传递梦想” 开幕仪式



7.50 pm

Best Worlders share a common dream to build a "World at its Best". The Dream of the 2 Founders of BWL have lighted up the passion of many people and this passion and mission has been spreading to 21 countries continuously for the past 21 years.

全美人的共同梦想是打造一个世界全美的愿景，这个梦想由两位创办人开始，她们对实现愿景的热情与使命点燃了很多人的热情，并不断地把这使命传承下去。如今，这传承已持续了整整21年，并遍布了21个国家与地区。



Our COO, Mr. Huang Ban Chin represents BWI as he takes the passion torch from Founders and passes it on to the different countries one by one. Our 21 management staff represent the 21 countries where BWI operates.

我们的营运执行董事黄雍胜先生代表集团母公司，从两位创办人手中接过火炬，并将它传递到21位管理层的手中。21位管理层人员代表着全美世界所在的21个国家与地区。



8.00 pm

1/2/3

Besides our management representatives, we also depend on the efforts of top distributors to pass on the passion to the whole world! As the torch is passed on from one PD to the next, we are reminded of the many success stories and miracles that we had encountered in the past 21 years. Best Worlders, this success is the result of your hard work! This success belongs to you!

全美世界的版图已经发展到21个地区去了。这些年来艰苦的开拓工作，全靠全体经销商的积极奋斗。他们有共同的梦想、满腔的热情、源源不绝的动力、训练有素的团队，一起并肩作战、众志成城，全美世界才成为今时今日享誉亚洲的品牌。当火炬从一个铂阶企业经理的手上传递到另一个铂阶企业经理的手中的时候，背后有着无数成功的故事在发生，无数激励人心的欢呼在呐喊——全美人，你真行！全美人，成功属于你！



4 Finally the "Passion Torch" is passed back to our Founders. They represent all Bestworlders by continuing to light up the passion of people all around the world to fulfill our dream of "World at its Best"!

这把热情之火、梦想之火，再次回到了两位创办人的手中。她们将代表全体全美人把荧幕上的圣火台点燃，让熊熊的圣火燃烧，呼唤我们所有全美人继续努力，点燃全世界每个人的热情，实现“全美世界，世界全美”的共同梦想！

Founders Speech

创办人致词



8.20 pm

Dr. Doreen Tan: "As a company, it is our distinct pride to sell the best quality products through which we attain credibility and therefore make us deserving and worthy of the name Best World."

陈俐蓉博士：“身为一家上市公司，能够销售最优质的产品是我们的骄傲，也是我们的信誉所在，这也切合‘全美世界’这个名称。”



Dr. Dora Hoan: "This indomitable entrepreneurial spirit is the Best Worlders' true spirit. This is also the core spirit that made Best World triumph above all obstacles and reach for the top for the past 21 years. We believe in the two teams that we have at Best World today: a professional team with the spirit of innovation and a direct selling team with the spirit of entrepreneurship. Two teams – in this case, '1 + 1' does not equal 2, but 11. They have the spirit and the strength to create multiple million miracles!"

范文瑛博士：“这不屈不挠、自强不息的创业精神就是全美精神，也是全美世界这21年来不断跨越困难、不断攀向高峰的精神。我们相信，全美世界今天拥有具备创新精神的专业团队，加上具备创业精神的直销团队，这两支团队‘1+1’不只等于2，而是等于11，并将创造无数的‘亿’，以及共创更多奇迹！”

PD Awards Presentation

PD颁奖典礼



8.40 pm

Thailand newly promoted PD, Narida Varasittikorn: "At BWL, I am never alone. My uplines, downlines and management staff work closely as a strong team and constantly support one another."

泰国新晋铂阶企业经理Narida Varasittikorn: "在全美世界, 我永远不会孤独。我的上线、下线及公司员工都给予我紧密的合作与支持。"

Taiwan newly promoted PD, Eros Xu RuiHan: "Believe me, if you are willing to learn, work substantially, and contribute selflessly, you will meet with success."

台湾新晋铂阶企业经理徐瑞韩: "相信我, 只要用心学习、扎实地去做、无私地付出, 你一定会成功。"





Talent Shows

全美菁英献艺



9.10 pm

"Best Creativity Award" won by Singapore team, with the theme "Lineage Inheritance" has delivered the message that BWL business is a sustainable business which can be inherited from generation to generation.

“最佳创意奖”得主新加坡团队以《传承》为主题，通过舞蹈阐述了全美事业是一个能够世代传承的永续经营事业。



"Best Showmanship Award" won by Indonesia team. The team is the biggest team among all which has 47 members. They present the essence of multi-cultural of Indonesia, which east meets with west, from traditional to modern, which completely reflects the diversification culture of the Best Worlorder work with one harmony direction.

“最佳演绎奖”由印尼团队赢得。她们多达47人的团队乃所有队伍中最盛大的阵容，她们呈献了印尼的多元文化特色，如东西融合、传统与现代的交汇。这彰显了全美人虽拥有不同的文化背景，却能和谐共处的奇迹。



9.40 pm

"Best Costume Award" won by Thailand team. With the theme "The Miracle of DRs Seager", they showcase the amazing difference before and after using BWL excellence products.

身穿闪亮服装的泰国队赢得了“最佳服饰奖”。他们以“皙之密的奇迹”为主题，呈献了全美世界的皙白之密创造的美丽奇迹。



"Best Entertainment Award" won by China team. Their performance present their gratitude to Best World, and the passion of North East Chinese in welcoming all Best Worlders.

“最佳娱乐奖”由中国团队赢得。她们以“摆手欢歌”舞蹈，来表达对全美世界浓浓的情意和深深的感恩，并以“东北大秧歌”，展现了全美人热情奔放欢愉的心情。



10.10 pm

Overall Winner is Taiwan team! Their performance "Best World Super Stars" brings energetic, funny, creative elements, with their solid team spirit and bring everyone into high spirit!

全场总冠军台湾团队实至名归！他们呈献的《众星云集，全美大明星》表达了每个全美人在全美世界的舞台上，都可以奇迹般成长为闪亮及快乐的巨星。他们的表演不但充满活力、诙谐、创意，还让大家看到他们的团队精神，并成功带动全场High到最高点！



The five talent performance teams with Founders, Dr. Dora and Dr. Doreen.
五支参加团队与两位创办人范文瑀博士与陈俐蓉博士合照。

Special Performance

特别嘉宾献唱



10.30 pm

Mr. Huang Ban Chin inspires the Best Worlders with songs.
黄雍胜先生以歌来激励大家。

Cake Cutting Ceremony & Toast

切蛋糕仪式与开香槟欢庆



10.40 pm

1/2 Best World turns 21 year old...

全美世界21岁了.....

3 Let's make a wish.

大家齐来许愿。



1



2

10.45 pm

- 1 Dr. Dora, Dr. Doreen, Mr. Huang with all guests for the cake cutting ceremony.
范文瑠博士、陈俐蓉博士、黄雍胜先生等人一起切蛋糕。
- 2 A toast and a wish for an even brighter future for Best World!
开香槟祝愿全美世界的来年会更好!

See You in Taiwan!

明年台湾再见!



11.15 pm

- 1 Country Manager of Taiwan, Mr. Ho Kok Tong inspired Best Worlders to participate in next year Convention, which will be held for the first time in Taiwan.
台湾区域总经理何国栋先生预先迎接全体全美人参加明年首度在台湾举行的国际表扬大会。
- 2 Although Convention 2011 has drawn into end, but most of the Best Worlders still do not willing to leave. They strive for last minute chance to have photo taking with their "idols". Amazing Taiwan awaits. See you in 2012!
临别依依，2011年度大会虽然已经结束，但大部分全美人依然舍不得离开，争取时间和心目中的偶像合照。台湾欢迎你，我们明年见！

AR Ambassador & Success Seminar @ Malaysia 2011

2011马来西亚驻颜大使暨表扬激励大会

Malaysia's "AR Ambassador & Success Seminar 2011" was successfully held in Shanri-La Hotel Kuala Lumpur on May 22. Besides all Best Worlders from all parts of Malaysia had paid their fully support to this biggest event throughout the event, leaders and distributors from Singapore were also attend the event as one family. With "One Passion, One Mission", as we make the miracle happen!

“2011马来西亚驻颜大使暨表扬激励大会”在5月22日于吉隆坡香格里拉酒店成功举行。大会当天的出席者，除了全马各地全美人，也包括了来自新加坡的领袖与经销商，大家同心为“一心一億，共创奇迹”而努力！



- 1 "Cheering Angels" liven up the audience!
舞动群众的“热场天使”!
- 2 Founders, Dr. Dora Hoan and Dr. Doreen Tan at Ballroom Foyer.
全美世界创办人范文媚博士与陈俐蓉博士在会场外留影。
- 3 Dr. Dora and Dr. Doreen with newly promoted Malaysia Silver Directors.
范文媚博士与陈俐蓉博士和三位马来西亚新晋银阶企业经理合照。



- 1 Dr. Dora and Dr. Doreen with top 3 winners of AR Ambassador.
范文媚博士与陈俐蓉博士和驻颜大使的冠亚季军合照。
- 2 BWI Chief Operating Officer, Mr. Huang Ban Chin and Senior Country Manager of Malaysia, Ms. Katherine Cheah with winners of "Sales Performance Award - Promoting New Managers/Min 9000UBV Achievement".
全美世界营运执行董事黄雍胜先生与马来西亚高级区域总经理谢凤群女士和"卓越销售奖——保荐新经理/完成最低9000UBV目标"优胜者合照。
- 3 Mr. Huang Ban Chin and Ms. Katherine Cheah with winners of "Top 3 Lifestyle Centres Sales Performance for the year 2010".
黄雍胜先生与谢凤群女士和"2010年最佳销售成绩生活馆"的前三名优胜者合照。



- 1 Dr. Doreen shares the amazing instant effect of Aestier Age Arrest Set.
陈俐蓉博士向出席者分享熙黛尔驻颜配套神奇的瞬间见效。
- 2 Special Guest Speaker, Dr. Rodney Seng shares in "Road of Success in Direct Selling": "To build a solid and huge network, we need a system that can be easily duplicated. This is the secret to be success in direct selling."
盛盟发博士情商客串，在大会分享“传销必胜之道”：“要建立巩固且庞大的网络组织，就要拥有一套容易复制的运作模式形成系统，这就是传销必胜之道。”
- 3 Dr. Dora shares: "Success is built by actions. It is also a combination of good habits. Set the goal target, focus on action, never stop learning, leveraging on system, and build the good habits. Besides dream and belief, you need stronger confidence, passion and determination to continue this path. With these strength and quality, you could overcome any obstacles and march towards success."
范文瑀博士分享：“成功是靠做出来的，是好习惯的组合。设定目标、专注行动、不断学习、借力系统，并形成好习惯做出来。有了梦想与信念，更要以强大的信心、热忱，以及坚定的意志力走下去，才能永远超越挑战、迈向成功。”

“One Beautiful Day” Exhibition

“全美的一天” 展览



In conjunction of BWL 21st Anniversary, BWL Singapore organised Health and Beauty Fair on 14/5/11 namely "One Beautiful Day". More than 10,000 participating the event. The variety activities including Free Make Over, Product Experience, Skin Analysis, Talk Show, Seminar and grabbing the special offers.

在庆祝21周年的同时，新加坡全美世界于5月14日假新达城宴会厅举办了一场盛大的美容与保健展，命名为“全美的一天”。当天人山人海，超过一万人聚集会场，体验产品、参加讲谈会及讲座，并抢购促销品。



- 1 Dr. Dora Hoan is her entrepreneurship seminar with the title "Unveil Your Potential to Earn Money".
范文瑠博士在创业讲座中分享“善用潜能轻松赚钱”。
- 2 Dr. Doreen Tan unveils the "Secret of Lasting Youthfulness".
陈俐蓉博士向大家剖析“青春永驻的秘诀”！
- 3 Mr .Huang Ban Chin presents in talk show in describing the latest health supplement, Avance Collagen Plus.
黄雍胜先生在产品说明会中讲解最新营养辅助品， Avance 胶原蛋白饮料的多种效益。
- 4 Product talk shops throughout the day.
现场在特定时间进行产品说明会。
- 5 Free health check.
免费的健康检查。
- 6 Amazing product experience with DR's Secret/DRs Seager, the Super Star skincare product by BWLI
亲自体验全美世界明星产品皙之密的神奇功效。

BWL International Convention 2012, in Taiwan See You Next Year!

2012 全美世界国际表扬大会，在台湾 我们明年再会！

